

Klachtenprocedure

Bij Medi Derma Clinic streven we naar de hoogste normen van klanttevredenheid en kwaliteit in onze dienstverlening. We begrijpen echter dat er momenten kunnen zijn waarop je niet volledig tevreden bent met onze service of behandelingen. We waarderen jouw feedback en staan klaar om te helpen.

Hoe dient u een klacht in?

Als je een klacht wilt indienen, volg je eenvoudig de stappen hieronder:

1. Neem contact met ons op: Voordat je een formele klacht indient, raden we je aan om eerst contact op te nemen met Medi Derma Clinic om jouw zorgen te bespreken. Vaak kunnen misverstanden op deze manier worden opgelost.
2. Vul het klachtenformulier in: Als jouw zorgen niet naar tevredenheid zijn opgelost, kun je ons een officiële klacht sturen per mail.
3. Beschrijf jouw klacht: Beschrijf jouw klacht in detail. Zorg ervoor dat je specifiek bent en alle relevante informatie opneemt om ons te helpen jouw klacht te begrijpen en te onderzoeken.
4. Verzend jouw klacht: Ons team zal jouw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Wat gebeurt er nadat jij jouw klacht hebt ingediend?

Zodra we jouw klacht hebben ontvangen, starten we een onderzoek om de aard van jouw zorgen te begrijpen. We zullen ons best doen om jouw klacht binnen een redelijke termijn af te handelen. In de tussentijd houden we jou op de hoogte van de voortgang van het onderzoek.

Onze toewijding

Bij Medi Derma Clinic nemen we klachten serieus en zijn we vastbesloten om elke klacht op een eerlijke en respectvolle manier af te handelen. We streven ernaar om verbeteringen aan te brengen op basis van de feedback die we van onze klanten ontvangen.

Als je vragen hebt over onze klachtenprocedure of hulp nodig hebt bij het indienen van een klacht, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan altijd voor jou klaar.

Medi Derma Clinic is als volgt te bereiken:

- Adres: Edisonlaan 160, 7316 JR Apeldoorn
- Inschrijvingsnummer handelsregister KVK: 88350363
- Telefoon: 06 - 81548658
- E-mailadres: info@medidermaclinic.nl

Ben je niet tevreden met de uitkomst, dan kan je het klachtenloket van het Kwaliteitsregister Paramedici (KP) raadplegen. Zij zijn een onafhankelijke partij en zullen jouw klacht zorgvuldig behandelen.